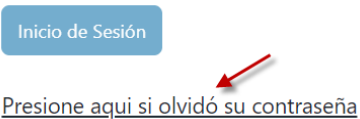


KinderConnect – Restablecer Contraseña utilizando su Dirección de Correo Electrónico

Un **Operador** olvida a veces su contraseña. **Nota:** Después de cinco intentos fallidos, la cuenta se bloqueará.

Si ya hay una dirección de correo electrónico registrada en KinderConnect, el sistema automáticamente selecciona el método de la **Dirección de Correo Electrónico** para restablecer. Desde la página de ingreso:

A Haga clic en **Presione aquí si olvidó su contraseña.**



Presione aquí si olvidó su contraseña

B Ingrese su **Nombre de Usuario** y presione **Continuar.**



Restablecer Contraseña.

Por favor, ingrese su nombre de usuario y presione **Continuar.**

Nombre de Usuario

Nombre de Usuario

Continuar

[Regrese a la Pantalla de Entrada](#)

C En el espacio provisto, ingrese la Contraseña de un solo uso. Presione **Verificar** o **Reenviar Correo Electrónico** si no lo recibió.



Restablecer Contraseña.

Una contraseña de un solo uso ha sido enviada al correo electrónico asociado con este usuario. Ingrese la contraseña y presione Verificar para restablecer su contraseña. Si no recibió un correo electrónico, asegúrese que el usuario fue ingresado correctamente

Contraseña de un Solo Uso

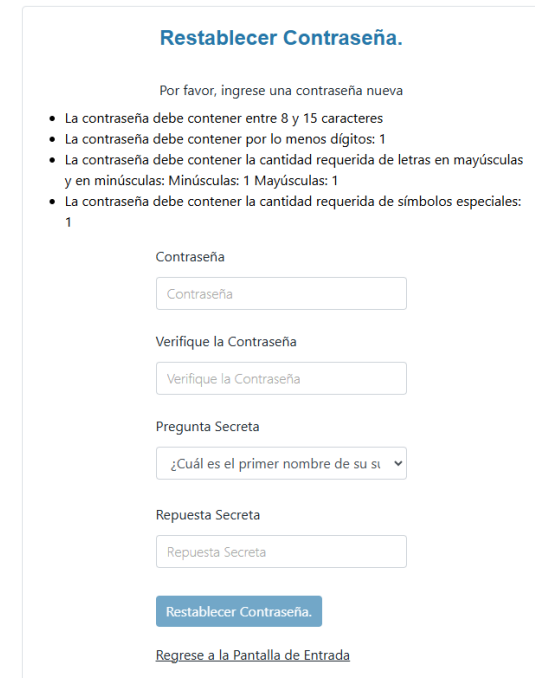
Verificar

Reenviar Correo Electrónico

[Regrese a la Pantalla de Entrada](#)

D Ingrese su nueva **Contraseña**, la cual tiene que llenar los requisitos establecidos por el Administrador del Sistema en lo que se refiere al largo, la cantidad de letras, números, letras en minúsculas y mayúsculas, etc.

Nota: el sistema no permite que los operadores utilicen ninguna de sus últimas cuatro contraseñas.



Restablecer Contraseña.

Por favor, ingrese una contraseña nueva

- La contraseña debe contener entre 8 y 15 caracteres
- La contraseña debe contener por lo menos dígitos: 1
- La contraseña debe contener la cantidad requerida de letras en mayúsculas y en minúsculas: Minúsculas: 1 Mayúsculas: 1
- La contraseña debe contener la cantidad requerida de símbolos especiales: 1

Contraseña

Contraseña

Verifique la Contraseña

Verifique la Contraseña

Pregunta Secreta

¿Cuál es el primer nombre de su si...

Respuesta Secreta

Respuesta Secreta

Restablecer Contraseña.

[Regrese a la Pantalla de Entrada](#)

E Ingrésela nuevamente en el campo **Verifique la Contraseña** y ingrese la respuesta de su **Pregunta Secreta.**

F Presione **Restablecer Contraseña.**