

## KinderConnect – Registro del proveedor

Los proveedores deben registrarse por sí mismos antes de poder iniciar sesión en KinderConnect. El registro es un proceso que solo hay que realizar una vez por cada ID de proveedor. La primera persona del proveedor que se registre se asociará al registro del proveedor en KinderConnect. Tras registrarse, ese usuario podrá añadir a otros operadores.

**NOTA:** Antes de registrarse, instale una aplicación de autenticación (por ejemplo, Google Authenticator o Microsoft Authenticator). Haga clic [aquí](#) para obtener instrucciones paso a paso sobre cómo instalar la aplicación para iPhone o Android.

1. Abra su navegador e ingrese la dirección <https://prodva.controltec.com/KinderConnect>. Haga clic en **Regístrese** para crear una cuenta.


**Nota:** No se puede acceder a KinderConnect utilizando Internet Explorer. Recomendamos utilizar Google Chrome, Firefox, o Safari.

2. Haga clic en “Sí” para indicar que eres un proveedor.

3. Ingrese la información en los espacios requeridos.
  - Correo electrónico (debe ser la dirección de correo electrónico a la que se envió el enlace de registro de la cuenta)
  - ID de vendedor “CCSP ID”
  - Código de verificación

**Nota:** Su ID de vendedor “CCSP ID” es un número de 9 dígitos que comienza por 511. Puede encontrarlo en los siguientes lugares:

- Su formulario de Declaración de Acuerdo con el Vendedor CCSP (firmado durante el proceso de solicitud como proveedor CCSP).



- Su carta de aprobación inicial cuando se convirtió en proveedor del Programa de Subsidios de Cuidado Infantil.
  - Una Orden de Compra de Servicios de Cuidado Infantil (POSO).
  - Su página de perfil del Portal para Proveedores de VA-ECC (nota: el acceso al portal solo estará disponible hasta el 5 de enero de 2026)
4. Después de ingresar la información requerida, presione Verificar.
5. Ingrese su nombre y apellido, luego cree un nombre de usuario y configure su información de seguridad y contraseña. Asegúrese de completar todos los espacios requeridos.

**Requisitos de contraseña:**

- Debe tener entre 8 y 15 caracteres.
- Debe contener el número requerido de dígitos: 1
- Debe contener la cantidad requerida de letras minúsculas y mayúsculas: Minúsculas: 1. Mayúsculas:1.
- Debe contener la cantidad requerida de caracteres especiales: 1

**Nota: Las contraseñas son sensibles a mayúsculas y minúsculas.**

6. Presione **Crear Cuenta**.

### Registro de Usuario

Hemos verificado su información. Por favor, complete la información de su cuenta

- La contraseña debe contener entre 8 y 15 caracteres
- La contraseña debe contener por lo menos dígitos: 1
- La contraseña debe contener la cantidad requerida de letras en mayúsculas y en minúsculas: Minúsculas: 1 Mayúsculas: 1
- La contraseña debe contener la cantidad requerida de símbolos especiales: 1

Primer Nombre

Primer Nombre

Apellido

Apellido

Nombre de Usuario

Nombre de Usuario

Contraseña

Contraseña

Confirme la Contraseña

Confirme la Contraseña

Pregunta Secreta

Seleccione la pregunta secreta

Repuesta Secreta

Repuesta Secreta

Crear Cuenta

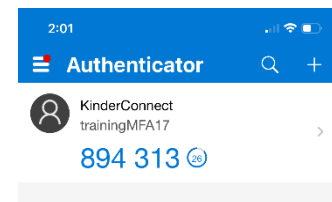
[Regrese a la Pantalla de Entrada](#)

7. Aparecerá la pantalla Registrarse para autenticación **multifactor**.

Abra una aplicación de autenticación en su teléfono inteligente (como Google Authenticator o Microsoft Authenticator) para escanear el código QR.



8. Después de escanear el código QR, la aplicación mostrará a KinderConnect en su lista de cuentas.



9. Utilice el código que aparece en la aplicación para ingresar el **código de verificación** en KinderConnect. Presione Verificar.



10. Aparecerá un mensaje indicando que se ha completado el registro para la autenticación multifactor. El usuario ya puede iniciar sesión en KinderConnect utilizando el nombre de usuario, la contraseña y la autenticación multifactor.

