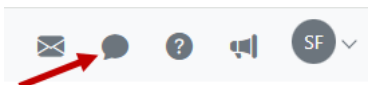


KinderConnect – Cómo enviar un chat de soporte

El ícono del chat de soporte se puede utilizar dentro de KinderConnect para comunicarse directamente con el equipo de soporte de KinderSystems cuando tenga problemas con el sistema o preguntas.

- A** Inicie sesión en el portal web de KinderConnect y haga clic en el ícono de chat situado en la esquina superior derecha de la página.



- B** Se abre una nueva ventana. Ingrese su **nombre**, **correo electrónico** y **pregunta**. Nota: Los campos obligatorios están marcados con un asterisco rojo (*).

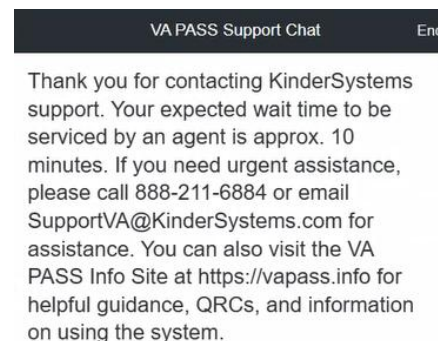
- C** Haga clic en **Start Chat**.

Start Chat

Para más información, visite <https://vapass.info/>, envíenos mensaje a supportVA@kindersystems.com o llámenos a 1-888-211-6884.

- D** Aparecerá un mensaje que mostrará el tiempo de espera estimado.

Nota: Si la espera es larga, puede cerrar el chat y utilizar una de las opciones de asistencia indicadas.



- E** Una vez conectado, escriba su mensaje y haga clic en **Send**.

- F** Una vez finalizado el chat, puede completar una breve encuesta. Haga clic en **Send Survey** para enviarla.